



Beca Conectividad UNAM



Beneficiario

1

Conocer los Lineamientos de uso

- Cumplir lo previsto en los Lineamientos de uso de los módems, así como atender lo relativo al manejo de incidentes.
- En caso de incumplimiento de lo previsto en los Lineamientos, se aplicarán las sanciones que determine la entidad académica correspondiente.



2

Firmar la carta responsiva

- Aceptar y cumplir lo establecido en los Lineamientos de uso; así como lo relativo al manejo de incidentes y la aplicación de sanciones que establezca la entidad. Al igual que la aceptación del aviso de privacidad correspondiente.



3

Si eres menor de edad

- En caso de ser menor de edad, estar representado por la madre, padre o tutor legal, quien firmará el documento antes señalado, anexando copia de su identificación oficial.



4

Devolución del módem

- Devolver el módem funcional y en buenas condiciones, en el mismo empaque, con todos los accesorios y la tarjeta SIM, tal como como fue recibido.
- No colocar calcomanías, leyendas, marcas u otros distintivos sobre su superficie.
- No retirar, manipular o intercambiar la SIM con otros módems similares o utilizarla en otros dispositivos ya que está asociada al número de IMEI que le corresponde al módem, de hacerlo el servicio se suspenderá y el módem se bloqueará.
- No abrir o exponer cualquier elemento electrónico del módem.



5

Atender las solicitudes de la entidad académica

- Responder las encuestas que le lleguen por correo electrónico.
- Verificación periódica de condiciones físicas del módem de conformidad con lo señalado por su entidad académica.



6

Reportar fallas

- Soporte en línea a través de la página vasanta.com.mx
 - Utilizar la liga del chat disponible en la parte inferior derecha de la pantalla.
 - Horarios de 9am a 9pm en días de lunes a viernes, sábados y domingos de 9am a 4pm
 - Llamando a los números telefónicos **55 8789 4679 ó 55 8642 2477**
 - Horarios de 9am a 9pm en días de lunes a viernes y sábados de 9am a 4pm.
 - En todos los casos, deberás tener a la mano y proporcionar el número de ICC de la tarjeta SIM.
- Si el problema no se soluciona a través del soporte en línea con la ayuda del chat y/o el agente telefónico, el proveedor le proporcionará al alumno un número de reporte sobre el cual se dará seguimiento y le dará las instrucciones procedentes sobre el caso.
- Correo asistente@vasanta.com.mx, describiendo exactamente el problema que presenta.

