



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Escuela Nacional Preparatoria

Plantel 2 “Erasmus Castellanos Quinto”



Sistema de solicitud de constancias de inscripción, tiras de materias e historiales académicos.

Instrucciones para llenar el formulario y solicitar un documento al área de servicios escolares:

1. Los alumnos deben ingresar con número de cuenta y fecha de nacimiento en formato ddmmaaaa. Si el alumno no se encuentra inscrito en ningún grupo no le permitirá el acceso. Si llega a tener problema en el ingreso favor de enviar un correo a diego.hernandez@enp.unam.mx con el asunto: “**Error de registro en sistema de constancias**”; y en el mensaje colocar nombre completo, grupo, número de cuenta y anexar credencial del alumno (de la UNAM o del plantel del ciclo escolar anterior).
2. A los alumnos de primer ingreso, tanto de iniciación universitaria como de preparatoria, NO les permitirá solicitar historial académico ya que no cuentan con historia académica en la UNAM, sólo les aparecerá la opción de “Constancia/tira de materias”.
3. Al solicitar un historial académico les pedirá subir 3 documentos por separado: acta de nacimiento, CURP y credencial del alumno (de la UNAM o del ciclo escolar anterior), estos deben ser en formato pdf y con un tamaño de archivo no mayor a 450 Kb. Si los archivos no cumplen con estas características (o no se selecciona algún archivo) el sistema no les permitirá subirlos ni registrar la solicitud.

Nota: En algunos casos sucede que se pierde la conexión con el servidor debido a la red del usuario y les marca error, solo deben volver a ingresar al sistema.

4. Una vez guardada la solicitud, si el alumno intenta registrar otra dentro de 48 hrs **hábiles** no podrá realizarla (le aparecerá un mensaje con la fecha y hora de su solicitud indicando que está en proceso) misma que será enviada al correo que registre en la solicitud. **Favor de verificar el correo al que será enviada la documentación que solicita.**

Para acceder al formulario sólo debe dar clic en el siguiente enlace:

<http://132.247.92.6/soldoc/index.php>

